

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหนองหญ้าดอกขาว)
เทศบาลตำบลหนองหญ้าดอกขาว อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุด บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาล
ตำบลหนองหญ้าดอกขาว อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ที่มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๐ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาล
ตำบลหนองหญ้าดอกขาว อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการบริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของ
เทศบาลตำบลหนองหญ้าดอกขาว อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตุลาคม
๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.เพศ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๕	๕๐.๐๐
หญิง	๑๕	๕๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐

๒.อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี	๖	๒๐.๐๐
อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๖	๕๓.๓๓
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๘	๒๖.๖๗
รวม	๓๐	๑๐๐

๓.ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๑	๓๖.๖๗
มัธยมศึกษา	๑๐	๓๓.๓๓
ปริญญาตรี	๘	๒๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐

๔.อาชีพของผู้มารับบริการ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๘	๒๖.๖๖
ผู้ประกอบการ	๒	๖.๖๗
ประชาชนผู้รับบริการ	๑๘	๖๐.๐๐
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๒	๖.๖๗
รวม	๓๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๘	๑๕	-	-	-
๒.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๙	๑๐	-	-	-
๓.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๐	๑๔	-	-	-
๔.	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๒	๑๖	-	-	-
๕.	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๒	๑๘	-	-	-
๖.	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒	๑๘	-	-	-
๗.	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๓	๑๒	-	-	-
๘.	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๗	๑๔	-	-	-
๙.	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม	๑๘	๑๕	-	-	-
๑๐.	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๙	๑๘	-	-	-
๑๑.	มีการจัดผังการให้บริการและใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๑	๑๕	-	-	-
๑๒.	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๕	๑๐	-	-	-
	รวม	๑๘๖	๑๗๕	-	-	-

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลหนองหญ้าดอกขาว โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับมากถึงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐

๗.ข้อเสนอแนะ

-